

Customer Care Spezialist (m/w/d) Auftragsabwicklung

(7126)

Standort: Berlin Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 3100 Euro pro Monat

Zukunft gestalten!

Vilo-Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für ein dynamisches, modernes Unternehmen aus der Getränke- und Lebensmittelbranche am Standort Berlin suchen wir einen **Customer Care Spezialist (m/w/d) Auftragsabwicklung** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt, im Rahmen einer **Direktvermittlung**.

Ihre Vorteile...

Arbeiten in der Weltmetropole Berlin als **Customer Care Spezialist (m/w/d) Auftragsabwicklung** – Einfacher Einstieg und perfekte Work- Life- Balance

- Attraktive Vergütung bis 3.100,00 Euro brutto pro Monat
- 2 Tage mobiles Arbeiten pro Woche möglich & flexible Arbeitszeiten
- 30 Tagen Urlaub, einem attraktiven Beitrag zur betrieblichen Altersversorgung sowie einem Jobrad-Angebot
- Ein modernes Büro und dem wahrscheinlich schönsten Innenhof der Welt, auf dem Gelände der Malzfabrik in Berlin Tempelhof
- Teamspirit: Modernes Umfeld, starker Zusammenhalt & regelmäßige (Gin) Tonic Teamevents
- Verantwortung ab Tag 1 und abwechslungsreiche Aufgaben
- Kurze Wege & enge Abstimmung mit verschiedenen Teams

Ihre Aufgaben...

Als **Customer Care Spezialist (m/w/d) Auftragsabwicklung** übernehmen Sie die komplette Betreuung unserer Kunden und sorgen dafür, dass jeder Auftrag reibungslos läuft.

- Bearbeitung von Kundenaufträgen – von der Erfassung bis zur Auslieferung
- Ansprechpartner:in für unsere Kunden bei Fragen und Reklamationen
- Pflege von Kunden- und Stammdaten, Erstellung von Preislisten
- Überwachung der Liefertermine und Koordination mit Speditionen und internen Teams
- Erstellung von Statistiken und Reportings zur Prozessverbesserung
- Prüfung von Rechnungen sowie Lieferscheinen

Ihre Qualifikationen...

- **Relevante Berufserfahrung oder abgeschlossene kaufmännische Berufsqualifikation von Vorteil** als z.B. Industriekaufmann (m/w/d) Kaufmann für Büromanagement (m/w/d) Kaufmann im Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung (m/w/d) Kaufmann im E-Commerce (m/w/d) Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d) – auch **Quereinsteiger willkommen!**
- Erfahrung in Customer Service, Auftragsabwicklung oder Logistik von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, besonders Excel
- Erste ERP-Erfahrungen sind hilfreich
- Begeisterungsfähige kreative Art
- Sehr gute Deutsch- und solide Englischkenntnisse

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.berlinwest@vilo-personal.de - gerne auch [initiativ!](#)

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 (0) 30 68073720**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

[Hier geht's zur Newsletter - Anmeldung.](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!