

Teamleiter (m/w/d) Call Center - Kreditberatung

(7299)

📍 Standort: Augsburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 65000 - 75000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zukunft gestalten!

Vilo-Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden aus der Dienstleistungsbranche in Augsburg suchen wir einen **Teamleiter (m/w/d) Call Center - Kreditberatung** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer **Direktvermittlung**.

Ihre Vorteile...

Arbeiten in Augsburg als **Teamleiter (m/w/d)** im Call Center im Bereich Kreditberatung - hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- Attraktives Jahresgehalt von **65.000,00 bis 75.000,00 EUR brutto** mit leistungsgerechter Entwicklung
- **30 Tage Urlaub** pro Jahr sowie zusätzliche Urlaubstage je nach Anlass
- **Flexible Arbeitszeiten** für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Individuelle **Weiterbildungs- und Karriereentwicklungsmöglichkeiten**
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen und offener Kommunikation
- **Leistungsprämien und Bonusprogramme** für besonderes Engagement
- Betriebliche Altersvorsorge und langfristige Ruhestandsplanung
- Gesundheits- und Fitnessprogramme zur Förderung von Wohlbefinden
- **Fahrtkostenzuschuss** für den täglichen Arbeitsweg
- Verpflegungszuschuss sowie kostenloses frisches Obst und Getränke
- Attraktive Mitarbeiterrabatte bei ausgewählten Partnern
- Umzugsunterstützung bei einem berufsbedingten Standortwechsel

Ihre Aufgaben...

Als Teamleiter (m/w/d) übernehmen Sie die fachliche und disziplinarische Führung sowie kontinuierliche Entwicklung eines engagierten Vertriebsteams:

- Coaching, Feedback und gezielte Förderung zur Steigerung von Leistung und Motivation
- Strukturierte Einarbeitung und persönliche Begleitung neuer Teammitglieder im Onboarding
- Analyse von Leistungskennzahlen (KPIs) zur Identifikation individueller Potenziale und Entwicklungsfelder
- Durchführung eigener Beratungsgespräche auf Augenhöhe – keine Kaltakquise
- Aktive Mitwirkung im Recruiting und gezielter Ausbau des Vertriebsteams
- Einbringung eigener Ideen zur Optimierung von Prozessen und zur Weiterentwicklung des Vertriebs

Ihre Qualifikation...

- **Mehrjährige Erfahrung im telefonischen oder digitalen Vertrieb**, idealerweise im Finanz-, Banken- oder Dienstleistungsumfeld (z. B. als Vertriebsmitarbeiter (m/w/d), Kundenberater (m/w/d), Finanzberater (m/w/d), Sales Consultant (m/w/d) oder Account Manager (m/w/d))
- **Erste nachweisbare Erfahrung in der fachlichen oder disziplinarischen Führung von Mitarbeitenden**
- **Ausgeprägte Überzeugungs- und Kommunikationsstärke** mit der Fähigkeit, Teams zu motivieren, zu coachen und konstruktiv mit Konflikten umzugehen
- Hands-on-Mentalität und unternehmerisches Denken

- Analytisches Verständnis für Vertriebskennzahlen und Prozesse sowie die Fähigkeit, datenbasierte Entscheidungen zu treffen
- **Einwandfreie Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.nrw@vilo-personal.de - gerne auch **initiativ!**

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 208 880 269 60**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

[Hier geht's zur Newsletter - Anmeldung.](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!