

# IT Support (m/w/d) – 1st/2nd Level

(6799)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 40000 - 45000 Euro pro Jahr    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Vilo stellt sich vor...

**Vilo Personal** ist ein führendes **Personalvermittlungsunternehmen** mit über 20 Jahren **Branchenerfahrung**. Wir sind spezialisiert auf die **Personalvermittlung** und **Personalüberlassung** von qualifizierten **Fach- und Führungskräften** in verschiedenen Bereichen, darunter **kaufmännische, technische** und **handwerkliche Berufe**. Mit fünf **Standorten in Deutschland**, darunter zwei Standorte in Berlin, Lindenberg im Allgäu, Mainz und Oberhausen, sind wir bestens vernetzt und bieten maßgeschneiderte Personallösungen für Unternehmen und Bewerber:innen deutschlandweit.

Für unseren Kunden in der Metallverarbeitung am Standort **Berlin**, suchen wir einen **IT Support (m/w/d) – 1st/2nd Level** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer **Direktvermittlung**.

## Darauf können Sie sich freuen...

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Attraktive Vergütung **bis zu 45.000,00 EUR brutto** pro Jahr (je nach Qualifikation und Berufserfahrung)
- **30 Tage Urlaub** pro Jahr
- **Flexibles Arbeitszeitmodell** und die **Option mobil zu arbeiten**
- Praxisorientierte Einarbeitung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Platz für eigene Ideen
- Unfallversicherung, Zuschuss zum Bike-Leasing oder zum ÖPNV-Ticket
- Corporate Benefits

## Das sind Ihre Aufgaben...

- Bearbeitung von IT-Anfragen und Problemlösungen im 1st/2nd Level Support (Hardware, Software, Clients)
- Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Arbeitsplätzen, sowohl vor Ort als auch remote
- Pflege und Unterstützung bei der Systemadministration sowie der Softwareinstallation und -aktualisierung
- Onboarding neuer Benutzer:innen und Unterstützung bei IT-Ausfällen
- Nutzung von Ticket-Systemen und Softwareverteilungstools zur Effizienzsteigerung

## Das bringen Sie mit...

- **Abgeschlossene IT-Ausbildung** (z.B. als Fachinformatiker (m/w/d), Kaufmann für IT-System-Management (m/w/d)) oder vergleichbare Erfahrung im IT-Support
- Fundierte Kenntnisse in Windows 10/11, Microsoft 365 und IT-Sicherheit
- Erfahrung im Client-Support und der Nutzung von Ticket-Systemen
- Grundkenntnisse in Active Directory, Netzwerken und Datenschutz
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** auf C1-Niveau und **gute Englischkenntnisse** erforderlich

## Diese Stelle passt zu Ihnen?

**Vollständige Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und gerne auch Zeugnisse)** werden unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung bevorzugt online unter [www.vilo-personal.de](http://www.vilo-personal.de) oder per E-Mail an [bewerbung.berlin@vilo-personal.de](mailto:bewerbung.berlin@vilo-personal.de) gesendet. Eine **Initiativbewerbung** ist über unsere [Homepage](#) möglich.

Bei Fragen stehen wir gerne persönlich zur Verfügung unter Tel.: [\*\*+49 30 166 390 390\*\*](tel:+4930166390390)

Mehr über uns? **Gibt es auf unseren Kanälen!** LinkedIn @[\*\*vilo-personal-gmbh\*\*](https://www.linkedin.com/company/vilo-personal-gmbh) und Instagram @[\*\*vilo\\_personal\*\*](https://www.instagram.com/vilo_personal)

**Diversity** ist für uns selbstverständlich. Alle Gender sind willkommen!

**Gültige Arbeitserlaubnis** für Deutschland zwingend erforderlich! - **Work permit** for Germany mandatory!

**Wir freuen uns auf die Bewerbung!**