IT Support (m/w/d) 1st/2nd Level

(6799)

Standort: Berlin | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 40000 - 45000 Euro pro Jahr | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zukunft gestalten!

Vilo Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden in der Metallverarbeitung am Standort **Berlin**, suchen wir einen **IT-Support (m/w/d) 1st/2nd Level** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer **Direktvermittlung**.

Ihre Vorteile…

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Attraktive Vergütung **bis zu 45.000,00 EUR brutto** pro Jahr (je nach Qualifikation und Berufserfahrung)
- **30 Tage Urlaub** pro Jahr
- **Flexibles Arbeitszeitmodell** und die **Option, tageweise mobil zu arbeiten**
- Praxisorientierte Einarbeitung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Platz für eigene Ideen
- Unfallversicherung, **Zuschuss zum Bike-Leasing oder zum ÖPNV-Ticket**
- **Corporate Benefits**

Ihre Aufgaben...

- Bearbeitung von IT-Anfragen und Problemlösungen im 1st/2nd Level Support (Hardware, Software, Clients)
- Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Arbeitsplätzen, sowohl vor Ort als auch remote
- Pflege und Unterstützung bei der Systemadministration sowie der Softwareinstallation und -aktualisierung
- Onboarding neuer Benutzer:innen und Unterstützung bei IT-Ausfällen
- Nutzung von Ticket-Systemen und Softwareverteilungstools zur Effizienzsteigerung

Ihre Qualifikation...

- Abgeschlossene Qualifizierung in einem IT-Beruf, wie **Fachinformatiker (m/w/d), Kaufmann für IT-System-Management (m/w/d) oder Erfahrung im IT-Support**
- Fundierte Kenntnisse in Windows 10/11, Microsoft 365 und IT-Sicherheit
- Erfahrung im Client-Support und der Nutzung von Ticket-Systemen
- Grundkenntnisse in Active Directory, Netzwerken und Datenschutz
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** auf C1-Niveau und **gute Englischkenntnisse** erforderlich

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter **www.vilo-personal.de** oder per E-Mail an **bewerbung.berlin@vilo-personal.de** - gerne auch **initiativ**!

Fragen? Unsere Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 30 166 390 390**.

Mehr über uns auf LinkedIn @vilo-personal-gmbh und Instagram @vilo_personal

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!