

Sachbearbeiter (m/w/d) Kreditkartenservice

(6600)

📍 Standort: Duisburg 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zukunft gestalten!

Vilo Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden in **Duisburg** suchen wir einen **Kundenbetreuer (m/w/d) für den Konto- und Kreditkartenservice** in Vollzeit oder Teilzeit (Einarbeitung in Vollzeit ca. 6 Wochen) zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihre Vorteile...

Arbeiten im Ruhrgebiet als **Kundenbetreuer (m/w/d)** – hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- Schneller Einstieg und wertvolle Berufserfahrung
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** für langfristige Planung
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** für finanzielle Sicherheit
- **Home Office** - bereits nach der Einarbeitung (ca. 2 Tage in der Woche)
- Persönliche:r Ansprechpartner:in für alle Anliegen
- Langfristige Einsätze mit **Übernahmechance**

Ihre Aufgaben...

- Als **Sachbearbeiter (m/w/d) Kreditkartenservice** beantworten Sie Kundenanliegen per E-Mail, Brief und Telefon
- Umsetzung von Ideen und Lösungen
- Ausbau der Kommunikation mit relevanten Schnittstellen
- Erste:r Ansprechpartner:in für Kund:innen und Verantwortung für Teamthemen

Ihre Qualifikation...

- **Erste Berufserfahrungen im kaufmännischen Bereich, eine abgeschlossene kaufmännische Qualifikation** (z.B. als Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), Bankkaufmann (m/w/d) Kauffrau für Versicherungen und Finanzen (m/w/d)) **oder ein Studium**
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Serviceorientierung und Verantwortungsbewusstsein
- Sichere **Deutschkenntnisse**, Kenntnisse in einer weiteren Sprache sind wünschenswert

Unsere Benefits...

FAIRbindung, die zählt – echte Vorteile für unsere Mitarbeitenden!

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung mit Sozialleistungen
- **Familie und Beruf:** Vorteilsportal und Zugang zu 20.000 Nannys und Alltagsbegleiter:innen
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und flexible Arbeitszeitmodelle
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale und ökologische Verantwortung

Alle Vorteile unter: www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.nrw@vilo-personal.de - gerne auch [initiativ!](#)

Fragen? Unsere Ansprechpartner **Stefan Schachtler** und **Lars Rimek** helfen unter **Tel.: +49 208 880 269 60**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!