

Sachbearbeiter (m/w/d) Kredit Support

(6734)

📍 Standort: Duisburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,50 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Vilo stellt sich vor...

Vilo Personal ist ein führendes **Personalvermittlungsunternehmen** mit über 20 Jahren **Branchenerfahrung**. Wir sind spezialisiert auf die **Personalvermittlung** und **Personalüberlassung** von qualifizierten **Fach- und Führungskräften** in verschiedenen Bereichen, darunter **kaufmännische, technische** und **handwerkliche Berufe**. Mit sechs **Standorten in Deutschland**, darunter zwei Standorte in Berlin, Lindenberg im Allgäu, Freiburg im Breisgau, Mainz und Oberhausen, sind wir bestens **vernetzt** und bieten **maßgeschneiderte Personallösungen** für Unternehmen und Bewerber:innen deutschlandweit.

Für unseren Kunden im Großbankensektor am Standort **Duisburg**, suchen wir einen **Sachbearbeiter GFS (m/w/d) für den E-Com Support** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Darauf können Sie sich freuen...

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**, der langfristige Planung und berufliche Entfaltung ermöglicht
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** zur Erhöhung der finanziellen Sicherheit
- **Persönlicher Ansprechpartner (m/w/d)** steht bei allen Fragen und Anliegen zur Verfügung
- **Langfristige Einsätze** bieten die Option auf **Übernahme beim Kundenbetrieb** und eröffnen zusätzliche berufliche Perspektiven
- **Home Office** tageweise, nach der Einarbeitungsphase möglich
- Gute **Weiterentwicklungsmöglichkeiten** durch den Aufgabenbereich der Kreditentscheidung

Das sind Ihre Aufgaben...

- **Qualifizierte Sachbearbeitung** zum Teil Kreditentscheidung und Telefonie (Kundenservice ohne Verkauf)
- Beantwortung von **Kundenanfragen** auf der Ecom- Antragstrecke
- Sicherstellung der Hotline-Erreichbarkeiten
- Kompetente **Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen**
- Umsetzung von **vertrieblichen Aktivitäten** für die jeweilige Business Line/ Partner (z.B. Unterlagen anfordern)
- **Erfassung von Kundenbeschwerden** mittels Beschwerdetool
- Weiterleitung von Informationen an die Teamleitung und Mitwirkung zur Bearbeitung bei Betrugsdelikten, IT-Störungen/Tickets und Prozessoptimierungen
- Kompetente und umfassende **Bearbeitung von Kreditentscheidungen** und **Durchführung von KYC**
- **Prüfungen** auf Basis der internen Richtlinien
- Beantwortung von **Händleranfragen zu Kreditentscheidungen**

Das bringen Sie mit...

- **Kaufmännische Ausbildung wünschenswert** (Kauffrau für Bürokommunikation (m/w/d), Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbar)
- **Erfahrung in der Sachbearbeitung** von Vorteil
- Routinierter Umgang mit dem Computer
- Gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Ein:e Vilo werden...

Was uns auszeichnet ist eine enge **FAIRbindung** zu unseren Mitarbeitenden! Wir sind ein Unternehmen, das mit seinen Taten beweist, was es verspricht! Wir bieten ein **umfangreiches**

Auswahlpaket an Mitarbeiter Benefits.

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifsicherheit und stetige Steigerung der Löhne durch die Anwendung eines Branchentarifvertrages sowie übertarifliche Bezahlung und Sozialleistungen...
- **Familie und Beruf:** Vilo Vorteilsportal mit vielen Angeboten starker Marken und eine Kooperation mit einem riesigen Netzwerk aus über 20.000 qualifizierten Nannys für die Kinderbetreuung und Alltagsbegleiter:innen für Senior:innen...
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und ein Arbeitszeitkonto sowie verschiedene Arbeitszeitmodelle für mehr Flexibilität
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale Verantwortung sowie ökologische und wirtschaftliche Nachhaltigkeit...

Alle Mitarbeitervorteile finden Sie ausführlich unter www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/

Diese Stelle passt zu Ihnen?

Vollständige Bewerbungsunterlagen werden bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.nrw@vilo-personal.de versandt. Über unsere [Homepage](#) kann sich auch gerne **initiativ** beworben werden.

Die Ansprechpartner stehen bei Fragen gerne auch persönlich zur Verfügung:

Stefan Schachtler und Lars Rimek unter Tel.: **+49 208 880 269 60**

Das alles ist kostenfrei und unverbindlich! **Diversity** ist für uns selbstverständlich. Alle Gender sind willkommen!

Wir freuen uns sehr auf ein persönliches und individuelles Beratungsgespräch!

Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland zwingend erforderlich! - Work permit for Germany mandatory!