

# Sachbearbeiter (m/w/d) Betrugsprävention

(6844)

📍 Standort: Duisburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche

## Zukunft gestalten!

Vilo-Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden in Duisburg suchen wir einen **Sachbearbeiter (m/w/d) im Bereich Betrugsprävention** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

## Ihre Vorteile...

Arbeiten im Ruhrgebiet als **Sachbearbeiter (m/w/d) Betrugsprävention** – hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- Schneller Einstieg und wertvolle Berufserfahrung
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** für langfristige Planung
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** für finanzielle Sicherheit
- Persönliche:r Ansprechpartner:in für alle Anliegen
- Langfristige Einsätze mit **Übernahmechance**
- **Arbeitszeiten von Montag bis Freitag (keine Wochenenden)**

## Ihre Aufgaben...

- Als **Sachbearbeiter (m/w/d) für Betrugsprävention** sind Sie die direkte Ansprechperson der Kund:innen und stehen bei Betrugsfällen telefonisch, als auch schriftlich zur Seite
- Prüfung von Kreditkarten, Girokarten und Online-Banking-Transaktionen auf verdächtige Aktivitäten
- Identifizierung von Betrugsmaschen und Erkennen von potenziellen Risiken, durch Überwachung von Transaktionen, Aktivitäten und Systemen
- Sperrung von Zahlungskarten im Verdachtsfall und Stornierung betrügerischer Online-Überweisungen
- Pflege und Aktualisierung von abteilungsinternen Analyse-Systemen
- Telefonischer Kundenkontakt steht bei allen Aufgaben im Vordergrund

## Ihre Qualifikation...

- **Anerkannte kaufmännische Berufsqualifikation** (Kauffrau für Büromanagement (m/w/d), Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (m/w/d), Kauffrau für Dialogmarketing (m/w/d)) **oder ein laufendes wirtschaftswissenschaftliches Studium ist wünschenswert**
- **Freude am telefonischen Kundenkontakt**
- Kenntnisse im Finanzdienstleistungs- und Bankwesen sind von Vorteil, aber nicht Bedingung
- **Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutscher Sprache und Grundkenntnisse in Englisch**
- Erfahrungen mit den gängigen MS Office - Anwendungen
- Kundenorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sicheres und verbindliches Auftreten

## Unsere Benefits...

FAIRbindung, die zählt – echte Vorteile für unsere Mitarbeitenden!

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung mit Sozialleistungen
- **Familie und Beruf:** Vorteilsportal und Zugang zu 20.000 Nannys und Alltagsbegleiter:innen
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und flexible Arbeitszeitmodelle
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale und ökologische Verantwortung

Alle Vorteile unter: [www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/](http://www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/)

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter [www.vilo-personal.de](http://www.vilo-personal.de) oder per E-Mail an [bewerbung.nrw@vilo-personal.de](mailto:bewerbung.nrw@vilo-personal.de) - gerne auch **initiativ!**

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 208 880 269 60**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo\\_personal](#)

[Hier geht's zur Newsletter - Anmeldung.](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!