

Kundenberater (m/w/d) Kredit

(6700)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 37000 - 40000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Vilo stellt sich vor...

Vilo Personal ist ein führendes **Personalvermittlungsunternehmen** mit über 20 Jahren **Branchenerfahrung**. Wir sind spezialisiert auf die **Personalvermittlung** und **Personalüberlassung** von qualifizierten **Fach- und Führungskräften** in verschiedenen Bereichen, darunter **kaufmännische, technische** und **handwerkliche Berufe**. Mit sechs **Standorten in Deutschland**, darunter zwei Standorte in Berlin, Lindenberg im Allgäu, Freiburg im Breisgau, Mainz und Oberhausen, sind wir bestens **vernetzt** und bieten **maßgeschneiderte Personallösungen** für Unternehmen und Bewerber:innen deutschlandweit.

Für unseren Kunden am Standort **München**, suchen wir einen **Kundenberater (m/w/d) Kredit** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer **Direktvermittlung**.

Darauf können Sie sich freuen...

- **Familienfreundlicher Arbeitgeber** mit flachen Hierarchien
- **Attraktive Verdienstmöglichkeiten** plus Verpflegungszuschuss
- Umfangreiches **Onboarding**
- Arbeit im **Home Office** tageweise möglich
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Pensions- oder Ruhestandspläne
- **Fahrtkostenzuschüsse**
- **Benefits** wie Mitarbeiterrabatte und Programme zum Erhalt von Leistungsprämien
- Hauseigene Kantine sowie frisches Obst und Getränke im Büro

Das sind ihre Aufgaben...

- **Telefonische Erstberatungen** der Kund:innen zu Konsumentenkrediten und Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen via E-Mail
- Unterstützung und **Problemlösung** für die Kund:innen
- Schnittstelle zwischen Kund:innen und der Kreditberatung
- Unterstützung der Kollege:innen bei **administrativen Tätigkeiten** (Datenerfassung & -pflege)
- **Auskunftserteilung** über den Stand des Kreditantrages
- **Aktive Mitgestaltung und Optimierung** der Arbeit durch die Nähe zu den Kund:innen

Das bringen Sie mit...

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), Einzelhandelskaufmann (m/w/d), Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d), Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbar - Quereinsteiger (m/w/d) sind auch willkommen**
- Spaß an der telefonischen und schriftlichen Kundenberatung
- Freundliche, adressatengerechte und **professionelle Ausdrucksweise**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Service- und lösungsorientierte Arbeitsweise**
- Zuverlässigkeit und **Bereitschaft zur Schichtarbeit**
- Gute Anwenderkenntnisse in den **MS-Office-Programmen**

Diese Stelle passt zu Ihnen?

Vollständige Bewerbungsunterlagen werden bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.nrw@vilo-personal.de versandt. Über unsere [Homepage](#) kann sich auch gerne **initiativ** beworben werden.

Die Ansprechpartner stehen bei Fragen gerne auch persönlich zur Verfügung:

Stefan Schachtler und Lars Rimek unter Tel.: **+49 208 880 269 60**

Das alles ist kostenfrei und unverbindlich! **Diversity** ist für uns selbstverständlich. Alle Gender sind willkommen!

Wir freuen uns sehr auf ein persönliches und individuelles Beratungsgespräch!

Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland zwingend erforderlich! - Work permit for Germany mandatory!