

Kundenberater (m/w/d) Inbound

(6597)

 Standort: Duisburg  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Vilo stellt sich vor...

Vilo Personal ist ein führendes **Personalvermittlungsunternehmen** mit über 20 Jahren **Branchenerfahrung**. Wir sind spezialisiert auf die **Personalvermittlung** und **Personalüberlassung** von qualifizierten **Fach- und Führungskräften** in verschiedenen Bereichen, darunter **kaufmännische, technische** und **handwerkliche Berufe**. Mit sechs **Standorten in Deutschland**, darunter zwei Standorte in Berlin, Lindenberg im Allgäu, Freiburg im Breisgau, Mainz und Oberhausen, sind wir bestens **vernetzt** und bieten **maßgeschneiderte Personallösungen** für Unternehmen und Bewerber:innen deutschlandweit.

Für unseren Kunden, eine führende Bankengruppe in **Duisburg**, suchen wir mehrere **Kundenbetreuer (w/m/d) / Call Center Agent Inbound (w/m/d)** zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Die Arbeitszeiten sind in Voll- und Teilzeit möglich, flexibler Schichtdienst im Rahmen der Kernarbeitszeiten von Montag bis Freitag 07:00 bis 22:00 Uhr.

Darauf kannst du Dich freuen...

- Wir bieten Ihnen einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**, der langfristige Planung und berufliche Entfaltung ermöglicht
- Zusätzlich gibt es **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** zur Erhöhung der finanziellen Sicherheit
- Ein **persönlicher Ansprechpartner (m/w/d)** steht bei allen Fragen und Anliegen zur Verfügung
- **Langfristige Einsätze** bieten die Option auf **Übernahme beim Kundenbetrieb** und eröffnen zusätzliche berufliche Perspektiven
- **Voll- oder Teilzeit ab 25 Stunden möglich**
- Möglichkeit der **persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung**
- **Umfangreiche Einarbeitungszeit**
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Modernes Büro in bester Lage mit professioneller Ausstattung
- Kostenfreie Getränke und guten Kaffee

Das sind deine Aufgaben...

- Durchführung von **Kontostands- und Umsatzabfragen** sowie Kartenbestellungen und -sperrungen
- Buchung von Überweisungen und Daueraufträgen
- Aktive und bedarfsorientierte Kundenansprache
- **Terminvereinbarungen** mit Kund:innen

Das bringst Du mit...

- **Kaufmännische Kenntnisse sind ausreichend, eine kaufmännische Ausbildung ist nicht zwingend erforderlich**
- Spaß an der Kundenbetreuung
- Gute **MS Office** - Anwenderkenntnisse
- Flexibilität, Teamfähigkeit sowie eine selbstständige Arbeitsweise

Ein:e Vilo werden...

Was uns auszeichnet ist eine enge **FAIRbindung** zu unseren Mitarbeitenden! Wir sind ein Unternehmen, das mit seinen Taten beweist, was es verspricht! Wir bieten ein **umfangreiches Auswahlpaket** an **Mitarbeiter Benefits**.

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifsicherheit und stetige Steigerung der Löhne durch die Anwendung eines Branchentarifvertrages sowie übertarifliche Bezahlung und Sozialleistungen...
- **Familie und Beruf:** Vilo Vorteilsportal mit vielen Angeboten starker Marken und eine Kooperation mit einem riesigen Netzwerk aus über 20.000 qualifizierten Nannys für die Kinderbetreuung und Alltagsbegleiter:innen für Senior:innen...
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und ein Arbeitszeitkonto sowie verschiedene Arbeitszeitmodelle für mehr Flexibilität
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale Verantwortung sowie ökologische und wirtschaftliche Nachhaltigkeit...

Alle Mitarbeitervorteile finden Sie ausführlich unter www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/

Diese Stelle passt zu Dir?

Vollständige Bewerbungsunterlagen werden bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.nrw@vilo-personal.de versandt. Über unsere **Homepage** kann sich auch gerne **initiativ** beworben werden.

Die Ansprechpartner stehen bei Fragen gerne auch persönlich zur Verfügung:
Stefan Schachtler und Lars Rimek unter Tel.: **+49 208 880 269 60**

Das alles ist kostenfrei und unverbindlich! **Diversity** ist für uns selbstverständlich. Alle Gender sind willkommen!

Wir freuen uns sehr auf ein persönliches und individuelles Beratungsgespräch!

Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland zwingend erforderlich! - Work permit for Germany mandatory!