

# Kundenberater (m/w/d) Inbound

(6597)

 Standort: Duisburg  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zukunft gestalten!

Vilo-Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden, eine führende Bankengruppe in **Duisburg**, suchen wir mehrere **Kundenbetreuer (w/m/d) / Call Center Agent Inbound (w/m/d)** zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

**Die Arbeitszeiten sind in Voll- und Teilzeit möglich, flexibler Schichtdienst im Rahmen der Kernarbeitszeiten von Montag bis Freitag 07:00 bis 22:00 Uhr.**

## Ihre Vorteile...

Arbeiten im Ruhrgebiet als **Kundenberater (m/w/d) Inbound** – hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- Schneller Einstieg und wertvolle Berufserfahrung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige Planung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld für finanzielle Sicherheit
- Voll- oder Teilzeit ab 25 Stunden möglich
- Umfangreiche Einarbeitungszeit
- Persönliche:r Ansprechpartner:in für alle Anliegen
- Langfristige Einsätze mit Übernahmechance

## Ihre Aufgaben...

- Als **Kundenberater (m/w/d) Inbound** führen Sie Kontostands- und Umsatzabfragen sowie Kartenbestellungen und -sperrungen durch
- Buchung von Überweisungen und Daueraufträgen
- Aktive und bedarfsorientierte Kundenansprache
- Terminvereinbarungen mit Kund:innen

## Ihre Qualifikation...

- **Kaufmännische Kenntnisse sind ausreichend, eine kaufmännische Berufsqualifikation ist nicht zwingend erforderlich** (Kundenberater (m/w/d), Call Center Agent (m/w/d), Kundenbetreuer (m/w/d))
- Spaß an der Kundenbetreuung
- Gute MS Office - Anwenderkenntnisse
- Flexibilität, Teamfähigkeit sowie eine selbstständige Arbeitsweise

## Unsere Benefits...

FAIRbindung, die zählt – echte Vorteile für unsere Mitarbeitenden!

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung mit Sozialleistungen
- **Familie und Beruf:** Vorteilsportal und Zugang zu 20.000 Nannys und Alltagsbegleiter:innen
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und flexible Arbeitszeitmodelle

- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale und ökologische Verantwortung

Alle Vorteile unter: [www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/](http://www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/)

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter [www.vilo-personal.de](http://www.vilo-personal.de) oder per E-Mail an [bewerbung.nrw@vilo-personal.de](mailto:bewerbung.nrw@vilo-personal.de) - gerne auch **initiativ!**

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 208 880 269 60**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo\\_personal](#)

[Hier geht's zur Newsletter - Anmeldung.](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!