

Call Center Agent Störungsannahme (w/m/d)

(7097)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Vollzeit Euro pro Stunde  Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche  Gehaltsspektrum: 15  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zukunft gestalten!

Vilo Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für einen etablierten Dienstleister im Bereich Gebäudemanagement und Wohnimmobilienbetreuung suchen wir einen **Call Center Agent (w/m/d) für die Störungsannahme** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihre Vorteile...

Arbeiten in der Weltmetropole Berlin als **Call Center Agent Störungsannahme (w/m/d)** – Einfacher Einstieg und perfekte Work- Life- Balance

- Montag bis Freitag, Frühschicht (ab 6:50 Uhr) und Spätschicht (ab 08:50 Uhr) – 40 Stunden/ Woche
- **Homeoffice-Möglichkeit an 2 Tagen pro Woche** nach 6 Monaten
- Intensive 3-monatige Einarbeitung
- Gehalt: 2.400,00 € brutto pro Monat

Ihre Aufgaben...

- Als Call Center Agent (w/m/d) für die Störungsannahme sind Sie zuständig für die telefonische Annahme und Weiterleitung von Störmeldungen seitens der Mieter:innen
- Technische Einschätzung der gemeldeten Probleme
- Terminfindung mit den Mieter:innen und Eintaktung für die Servicetechniker:innen
- Koordination der Aufträge und Ressourcen

Ihre Qualifikationen...

- **Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung** bzw. als Call Center Agent (m/w/d)
- Gerne eine kaufmännische Ausbildung z.B. Kaufmann für Bürokommunikation bzw. Dialogmarketing (m/w/d), Hotelfachmann (m/w/d) oder vergleichbar
- Gute Computer-Kenntnisse
- Dienstleistungsorientiertes und kommunikatives Auftreten

Unsere Benefits...

FAIRbindung, die zählt – echte Vorteile für unsere Mitarbeitenden!

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung mit Sozialleistungen
- **Familie und Beruf:** Vorteilsportal und Zugang zu 20.000 Nannys und Alltagsbegleiter:innen
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und flexible Arbeitszeitmodelle
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale und ökologische Verantwortung

Alle Vorteile unter: www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.berlinwest@vilo-personal.de - gerne auch [initiativ](#)!

Fragen? Unsere Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 (0) 30 68073720**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!