

Customer Operations Specialist (m/w/d)

(7316)

📍 Standort: Berlin 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 45000 - 50000 Euro pro Jahr 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zukunft gestalten!

Vilo-Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für ein Unternehmen in der Technologie in Berlin suchen wir einen **Customer Operations Specialist (m/w/d)** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer **Direktvermittlung**.

Ihre Vorteile...

Arbeiten in Berlin als **Customer Operations Specialist (m/w/d)** – hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- **Attraktives Vergütungspaket**
- Betriebliche Altersvorsorge
- Finanzielle **Zusatzleistungen**
- Angebote zur Gesundheitsförderung inkl. Unterstützungsprogrammen
- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Umfassende individuelle **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- Arbeiten in einem internationalen Unternehmensumfeld

Ihre Aufgaben...

Als Customer Operations Specialist (m/w/d) übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Angeboten, Bestellungen, Lieferstatus sowie Reklamationen, Rücksendungen und Garantiefällen
- Betreuung von Kundinnen und Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, CRM) in der DACH-Region
- Weiterleitung von Produktproblemen an die zuständigen Fachbereiche (u.a. SAP)
- Recherche und Aufbereitung von Informationen zur Beantwortung komplexer Kundenanfragen
- Pflege und Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen sowie Betreuung zugewiesener Kundenbereiche
- Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen zur Sicherstellung reibungsloser Prozessabläufe

Ihre Qualifikationen...

- **Erfahrung im Kundenservice**; kaufmännischer Hintergrund ist von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen Tools wie MS Office und Routine in der Informationsrecherche
- Technische Affinität sowie idealerweise Kenntnisse in SAP
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift unabdingbar; zusätzliche Sprachkenntnisse sind vorteilhaft
- Analytisches Denkvermögen und ein ausgeprägter Blick fürs Detail
- Fähigkeit, eigenständig sowie im Team zu arbeiten

Jetzt einfach bewerben!

Alle Stellen sowie die Möglichkeit der Initiativbewerbung unter: www.vilo-personal.de

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 30 166 390 390**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

[Hier geht's zur Newsletter - Anmeldung.](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!