Sachbearbeiter (m/w/d) Einsatzplanung

(7004)

Standort: Berlin	Anstellungsart(en): Vollzeit	Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche	Gehaltsspektrum
	36400 - 41600 Euro pro Jah	r 🛅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort	

Zukunft gestalten!

Vilo Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden in Berlin suchen wir einen **Sachbearbeiter (m/w/d) für Einsatzplanung und Störungsannahme** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt im **Rahmen der Direktvermittlung**.

Ihre Vorteile...

Arbeiten in Berlin als Sachbearbeiter (m/w/d) – hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- Festanstellung mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- Stabilität und Zukunftssicherheit durch ein etabliertes Großunternehmen
- 30 Tage bezahlter Jahresurlaub für Ihre Erholung
- Attraktive Zusatzleistungen wie Urlaubsgeld und ein 13. Monatsgehalt
- Zuschuss zu den Fahrkosten für Ihren Arbeitsweg
- Maßgeschneiderte Fort- und Weiterbildungsangebote zur persönlichen Entwicklung

Ihre Aufgaben...

- Als Sachbearbeiter (m/w/d) sind Sie für die Annahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Stör- und Alarmmeldungen verantwortlich
- Planung, Steuerung und Koordination der Reparaturtechniker:innen sowie Interventionskräfte
- Sicheres Unterscheiden von technischen Notfällen, Havarien und regulären Serviceanforderungen
- Einsatzplanung mit der hauseigenen Planungssoftware sowie Dokumentation und Protokollierung aller Vorgänge
- Erstellung von Statistiken, Auswertungen und Einsatzberichten
- Zentrale Anlaufstelle für Mitarbeitende und Kund:innen, sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Enge Zusammenarbeit im Team sowie kontinuierliche Abstimmung mit den Fachabteilungen

Ihre Qualifikationen...

- Abgeschlossene gewerblich-technische oder kaufmännische Berufsqualifikation alternativ langjährige einschlägige Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in MS Office, idealerweise Erfahrung mit spezifischen Programmen (z.B. CAFM remuss)
- Technisches Grundverständnis und handwerklich-/technisches Basiswissen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität und Organisationsgeschick
- Bereitschaft zur Tätigkeit in einem flexiblen Arbeitszeitmodell (inkl. wechselnder Schichten)

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.berlin@vilo-personal.de -

gerne auch initiativ!

Fragen? Unsere Ansprechpartner:innen helfen unter Tel.: +49 30 166 390 390.

Mehr über uns auf LinkedIn @vilo-personal-gmbh und Instagram @vilo_personal

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!