

Sachbearbeiter (m/w/d) Betrugsprävention

(6749)

📍 Standort: Duisburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 16,21 Euro pro Stunde

Zukunft gestalten!

Vilo Personal – Ihr Partner für erfolgreiche Karrieren! Mit über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte (m/w/d) gezielt mit den passenden Unternehmen zusammen – deutschlandweit und bestens vernetzt.

Für unseren Kunden im Großbankensektor am Standort **Duisburg** suchen wir einen **Sachbearbeiter (m/w/d) für die Betrugsprävention** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihre Vorteile...

Arbeiten im Ruhrgebiet als **Sachbearbeiter (m/w/d) Betrugsprävention** – hohe Lebensqualität und perfekte Work-Life-Balance!

- Schneller Einstieg und wertvolle Berufserfahrung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige Planung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld für finanzielle Sicherheit
- **Flexibles Gleitzeitmodell** im Rahmen von 07:30 Uhr - 20:30 Uhr
- **Home Office 2-3 Tage pro Woche** nach erfolgreicher Einarbeitungszeit möglich
- Persönliche:r Ansprechpartner:in für alle Anliegen
- Langfristige Einsätze mit Übernahmechance

Ihre Aufgaben...

- Als **Sachbearbeiter (m/w/d) Betrugsprävention** unterstützen Sie Kund:innen im Betrugsfall schriftlich und telefonisch
- Schwerpunkt auf telefonischem Kundenkontakt
- Pflege und Aktualisierung abteilungsinterner Analyse-Systeme
- Prüfung von Online-Banking-Transaktionen und Kreditkartenabrechnungen auf verdächtige Aktivitäten
- Erkennung potenzieller Risiken in den Kontobewegungen durch Überwachung der Transaktionen
- Sperrung von Zahlungskarten im Verdachtsfall und Stornierung betrügerischer Online-Überweisungen

Ihre Qualifikation...

- **Kaufmännische Berufsqualifikation** (z.B. als Bankkauffrau (m/w/d), Kauffrau für Büromanagement (m/w/d)) oder ein laufendes wirtschaftswissenschaftliches Studium sind ideal
- Sicheres Auftreten und Begeisterung für den telefonischen Kundenkontakt
- **Kenntnisse im Finanzdienstleistungs- und Bankwesen** sind von Vorteil
- Zielstrebige und strukturierte Arbeitsweise
- Verlässlichkeit und Verbindlichkeit sind für Dich selbstverständlich
- Kundenzufriedenheit steht für Sie an erster Stelle
- Erfahrungen mit MS Office Anwendungen
- Grundkenntnisse in Englisch

Unsere Benefits...

FAIRbindung, die zählt – echte Vorteile für unsere Mitarbeitenden!

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung mit Sozialleistungen
- **Familie und Beruf:** Vorteilsportal und Zugang zu 20.000 Nannys und Alltagsbegleiter:innen
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und flexible Arbeitszeitmodelle
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale und ökologische Verantwortung

Alle Vorteile unter: www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/

Jetzt einfach bewerben!

Bewerbungen bevorzugt online unter www.vilo-personal.de oder per E-Mail an bewerbung.nrw@vilo-personal.de - gerne auch **initiativ!**

Fragen? Unsere Ansprechpartner **Stefan Schachtler** und **Lars Rimek** helfen unter **Tel.: +49 208 880 269 60**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!