

# Kundenbetreuer (m/w/d)

(6049)

 Standort: Lindenberg im Allgäu  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Vilo stellt sich vor...

**Vilo Personal** ist ein führendes **Personalvermittlungsunternehmen** mit über 20 Jahren **Branchenerfahrung**. Wir sind spezialisiert auf die **Personalvermittlung** und **Personalüberlassung** von qualifizierten **Fach- und Führungskräften** in verschiedenen Bereichen, darunter **kaufmännische, technische** und **handwerkliche Berufe**. Mit sechs **Standorten in Deutschland**, darunter zwei Standorte in Berlin, Lindenberg im Allgäu, Freiburg im Breisgau, Mainz und Oberhausen, sind wir bestens **vernetzt** und bieten **maßgeschneiderte Personallösungen** für Unternehmen und Bewerber:innen deutschlandweit.

Für unseren auftraggebenden, führenden Hersteller für Flugzeugausrüstungen am Standort **Lindenberg im Allgäu**, suchen wir einen **Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich Auftragsabwicklung** in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

## Darauf können Sie sich freuen...

Arbeiten im Allgäu zeichnet sich durch eine hohe Lebensqualität aus. Der Bodensee bietet eine Vielzahl von Outdoor-Aktivitäten wie Wandern, Radfahren, Skifahren und vieles mehr und ist der ideale Ort für eine ausgewogene Work-Life-Balance.

- Es besteht die Möglichkeit auf einen **schnellen Einstieg in den Arbeitsmarkt** sowie gute Möglichkeiten weitere Berufserfahrung zu sammeln
- Wir bieten einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**, der langfristige Planung und berufliche Entfaltung ermöglicht
- Zusätzlich gibt es **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** zur Erhöhung der finanziellen Sicherheit
- Ein **persönlicher Ansprechpartner (m/w/d)** steht bei allen Fragen und Anliegen zur Verfügung
- **Langfristige Einsätze** bieten die Option auf **Übernahme beim Kundenbetrieb** und eröffnen zusätzliche berufliche Perspektiven

## Das sind ihre Aufgaben...

- **Kaufmännische und logistische Betreuung** eines definierten Endkundenkreises (Reparatur- und Ersatzteilaufträge)
- **Beratung und Entgegennahme von Kundenwünschen** in - und ausländischer Kund:innen
- Detaillierung und Erstellung von Angeboten
- Durchführung von **Vertragsprüfungen** sowie Abstimmung von Abweichungen mit dem Kunden  
Bearbeitung von Garantie- und Kulanzfälle sowie Analyse der Reklamationsursachen
- **Ausarbeitung von Stellungnahmen** und Abstimmung der weiteren Vorgehensweise mit den Fachbereichen
- **Erstellung von Rechnungen** unter Beachtung von kundenspezifischen und rechtlichen Bestimmungen
- **Überwachung und Abwicklung** von Terminen und Aufträgen
- Kommerzielle Beurteilung von Befundungsberichten und Kostenvoranschlägen

## Das bringen Sie mit...

- **Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung** als Industriekaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- **Erfahrung im Kundendienst** von Vorteil
- **Gute Englischkenntnisse**

- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Serviceorientierung und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse in den **MS-Office Programmen**

Ein:e Vilo werden...

Was uns auszeichnet ist eine enge **FAIRbindung** zu unseren Mitarbeitenden! Wir sind ein Unternehmen, das mit seinen Taten beweist, was es verspricht! Wir bieten ein **umfangreiches Auswahlpaket an Mitarbeiterbenefits**.

- **Sicherheit und Zukunft:** Tarifsicherheit und stetige Steigerung der Löhne durch die Anwendung eines Branchentarifvertrages sowie übertarifliche Bezahlung und Sozialleistungen...
- **Familie und Beruf:** Vilo Vorteilsportal mit vielen Angeboten starker Marken und eine Kooperation mit einem riesigen Netzwerk aus über 20.000 qualifizierten Nannies für die Kinderbetreuung und Alltagsbegleiter:innen für Senior:innen...
- **Gesundheit und Freizeit:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge und ein Arbeitszeitkonto sowie verschiedene Arbeitszeitmodelle für mehr Flexibilität
- **Nachhaltigkeit und Zufriedenheit:** Soziale Verantwortung sowie ökologische und wirtschaftliche Nachhaltigkeit...

Alle Mitarbeitervorteile finden Sie ausführlich unter [www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/](http://www.vilo-personal.de/mitarbeitervorteile/)

Diese Stelle passt zu Ihnen?

**Vollständigen Bewerbungsunterlagen** werden bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung bevorzugt online unter [www.vilo-personal.de](http://www.vilo-personal.de) oder per E-Mail an [bewerbung.lindenberg@vilo-personal.de](mailto:bewerbung.lindenberg@vilo-personal.de) versandt. Über unsere Homepage kann sich auch gerne **initiativ** beworben werden.

Die Ansprechpartner:innen stehen bei Fragen gerne auch persönlich zur Verfügung unter Tel.:08381/8934910

Das alles ist kostenfrei und unverbindlich! **Diversity** ist für uns selbstverständlich. Alle Gender sind willkommen!

**Wir freuen uns sehr auf ein persönliches und individuelles Beratungsgespräch!**

Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland zwingend erforderlich! - Work permit for Germany mandatory!